

АВТОМАТИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА РЕЙТИНГОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

В.В. Андреев

Россия, г. Рязань

Структура высшего учебного заведения представляет собой единый учебный, научный и производственный комплекс, включающий различные по характеру деятельности подразделения. Главной целью деятельности любого вуза в области качества образования является обеспечение высокой конкурентоспособности за счет высокого уровня подготовки студентов, активно востребованных в реальном секторе экономики и социокультурной сфере региона. Для достижения поставленной цели образовательным учреждениям необходимо решить следующие задачи:

- системная модернизация вуза, обеспечивающая непрерывность образования и интеграцию в общеевропейское образовательное пространство на основе принципов Болонского процесса;

- постоянный мониторинг качества образовательной деятельности на основе анализа результатов учебной деятельности субъектов образовательного процесса;

- разработка образовательных технологий нового поколения, основанных на идеях непрерывного, опережающего и открытого образования, комплексном применении инновационных технологий и программ дистанционного обучения, интерактивных методов получения знаний, средств мониторинга результатов образовательного процесса;

- обеспечение высокой квалификации и мотивации к неуклонному профессиональному росту профессорско-преподавательского состава;

- разработка информационной системы внутривузовского мониторинга деятельности субъектов образовательного процесса и т.д.

В настоящее время в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 –2000 и его российского аналога ГОСТ Р ИСО 9001-2008 в вузах разрабатываются, документируются, внедряются и поддерживаются в рабочем состоянии системы менеджмента качества (СМК), основанные на процессном подходе [1, 2]. Деятельность вуза разбивается на процессы, которые представляют собой последовательность взаимосвязанных действий. Модель процессов СМК вуза состоит из процессов жизненного цикла, поддерживающих процессов, процессов менеджмента и системных процессов. Процессная модель СМК вуза демонстрирует взаимосвязь процессов, происходящих в вузе. Управление деятельностью строится по процессам с четким определением и документированием ответственности, полномочий, ресурсов, контролем и анализом результатов. СМК вуза распространяется на следующие виды деятельности: образовательную деятельность; научную деятельность; воспитательную и другие виды деятельности вуза. Учитывая вышеизложенное, качество образования может рассматриваться в двух аспектах:

- качество результата образовательного процесса: соответствие уровня знаний студентов и выпускников требованиям стандарта;

- характеристики системы обеспечения этого качества (содержания образования, уровня подготовки абитуриентов, компетенции профессорско-преподавательских кадров, уровня информационно-методического и материально-технического обеспечения качества подготовки, используемых образовательных технологий, научной деятельности).

Осуществление мониторинга субъектов образовательной деятельности позволяет получить результаты, на основе которых проводится анализ с последующим принятием управленческих решений для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения СМК.

Учебный процесс является основным рабочим процессом вуза. Разработка и внедрение автоматизированных информационных систем (АИС) в образовательном учреждении является актуальной задачей для многих вузов. Целью автоматизации учебного процесса вуза в условиях перехода на

уровневое обучение является получение удобного средства мониторинга, анализа и отображения основных показателей учебной деятельности вуза. Учебный процесс характеризуется следующими особенностями: структуризация, документирование, наличие регламентирующих документов и т.д. Учебный процесс предусматривает проведение следующих мероприятий: аудиторные занятия; текущий контроль; самостоятельная работа; практика; контроль знаний. Одним из важнейших условий обеспечения качества образовательного процесса является мониторинг успеваемости студентов. Целями использования АИС мониторинга рейтинговых показателей субъектов образовательного процесса являются [3]:

- повышение качества обучения за счет интенсификации учебного процесса, активизации работы профессорско-преподавательского состава и студентов по обновлению и совершенствованию содержания и методов обучения;

- усиление регулярного контроля за работой студентов при освоении ими основной образовательной программы по специальности;

- повышение мотивации студентов к освоению образовательных программ;

- усиление учебной дисциплины студентов, улучшение показателей посещения студентами занятий;

- активизация самостоятельной и индивидуальной работы студентов.

Контроль за учебной деятельностью студентов обеспечивает внешнюю обратную связь (контроль, выполняемый преподавателем) и внутреннюю обратную связь (самоконтроль студента). Обратная связь служит основанием для внесения необходимых коррективов в учебный процесс, для совершенствования его содержания, методов и форм организации. Контроль, осуществляемый преподавателем, в сочетании с самоконтролем дает возможность каждому студенту видеть результаты обучения и принимать меры к устранению обнаруженных недостатков.

Особенностями АИС мониторинга рейтинговых показателей субъектов образовательного процесса являются: соответствие модульной системе

обучения; доступность информации; реализация дружественного интерфейса; простота эксплуатации неопытными пользователями; возможность реализации авторских планов контрольных мероприятий и просмотра их в удобной табличной форме; возможность получения разнообразных отчетов.

Преподаватели самостоятельно разрабатывают технологическую карту по модульной программе дисциплины, предусматривающую реализацию определенных типов учебных занятий, учебных действий и оценок, рассчитывают время, необходимое для выполнения каждого вида деятельности [4]. Использование АИС мониторинга рейтинговых показателей субъектов образовательного процесса решает задачу информирования студентов о графике учебного процесса, о системе контроля и оценки результатов обучения.

В заключении можно отметить, что АИС мониторинга рейтинговых показателей субъектов образовательного процесса позволяет организовать оперативное и стратегическое управление учебным процессом: на уровне конкретной дисциплины, студента, преподавателя с возможностью прогнозирования и коррекции степени подготовки студентов по конкретной дисциплине.

Литература

1. Международный стандарт ISO 9001:2000 «Системы менеджмента качества. Требования»
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования». М.: Стандартинформ, 2008.
3. Андреев В. В. // Информационная система управления вузом. Материалы междунар. науч.-практ. конф./Под ред. Геровой Н.В. Рязань: Полиграфия, 2010. С. 33-38.
4. Герова Н. В. Совершенствование методической системы профессиональной подготовки студентов гуманитарных педагогических специальностей в области информатики и ИКТ на основе информационно-компетентного подхода в условиях двухуровневого образования. – Рязань: РГУ им. С.А.Есенина, 2009. 240 с.