

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В УЧЕБНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ

И.А. Лазарева

Россия, г. Москва

Увеличение объема циркулирующей в обществе информации ставит современного человека перед проблемой умения работать с ней. Умение работать с информацией становится одним из основных умений человека. Как известно, в технологически развитых странах информационный сектор в экономике является одним из основных. Все это говорит о новых требованиях к знаниям современного человека. Во-первых, ему нужен гораздо больший объем знаний, чем несколько десятилетий назад. Во-вторых, полученные специалистом знания довольно быстро устаревают. Это значит, что современному человеку необходимо перманентное образование, что, в свою очередь, подразумевает готовность к самостоятельному добыванию все новых и новых знаний. Эту мысль подчеркивают многие исследователи: А.Д. Иванников, В.Г. Кинелев, И. Масуда, Н.Ф. Талызина, А.Н. Тихонов, Э. Тоффлер и др.

Концепция непрерывного образования теснейшим образом связана с процессом становления информационного общества. Так, И. Масуда выделяет следующие наиболее перспективные направления изменения системы образования:

- замена закрытой системы образования открытой образовательной средой;
- индивидуализированный характер образования;
- утверждение самообразования в качестве ведущей функции образования;
- ориентация на образование, созидающее знание;
- формирование системы образования в течение всей жизни.

Эти проблемы в значительной мере решаются развитием системы дистанционного обучения (СДО), то есть обучения, основанного на

объединении современных наукоемких информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) с новейшими образовательными технологиями, при которых минимизируется непосредственный контакт обучаемого и преподавателя.

Следует отметить, что большинство исследователей явно или неявно понимают СДО как замкнутую систему, в которой протекает детерминированный процесс передачи знаний. Характеристиками качества знаний являются: глубина, обобщенность, конкретность, систематичность, мобильность, осознанность, свернутость, развернутость, системность, гибкость, полнота, прочность (Ю.А. Конаржевский, Н.А. Менчинская, Л.Я. Зорина, И.Я. Лернер и др.). Однако, как показывают психологические исследования, при ДО резко повышается шумовой порог восприятия учебной информации, что ведет к утрате смысловых связей ее отдельных фрагментов. Кроме того, обучаемому приходится самостоятельно ориентироваться в незнакомой знаковой системе, что часто приводит к неверной интерпретации учебного материала. Это в свою очередь ведет к потере системности, что дает основание говорить, что обучаемые получают не столько знания, сколько отдельные порции информации. Отмеченная проблема не зависит от организационных и методических аспектов СДО. Она имманентно присуща СДО как одному из видов информационных процессов в системе социальной коммуникации и во многом является источником других проблем. Поэтому, по нашему мнению, на ее решении должно быть сосредоточено внимание в первую очередь.

Таким образом, имеет место противоречие между необходимостью построения системы СДО, которая бы обеспечивала полноценные знания, и отсутствием комплексного исследования, СДО на «микроуровне», то есть его психологических, семиотических, правовых, информационных и прочих аспектов. Решение этой проблемы во многом зависит от информационной среды, в которой протекает обучение.

Согласно Е.С. Полат и др. в настоящее время известно шесть основных моделей удаленного обучения:

- обучение по типу экстерната;

- университетское обучение;
- обучение, основанное на сотрудничестве нескольких учебных заведений;
- обучение в специализированных образовательных учреждениях;
- автономные системы обучения;
- неформальное, интегрированное обучение на основе мультимедийных программ.

А.В. Хуторской выделяет пять типов удаленного обучения:

- «школа-интернет»: удаленное обучение решает задачи очного обучения;
- «школа - интернет - школа»: удаленное обучение дополняет очное обучение и влияет на него более интенсивно.
- «ученик - интернет - учитель»: удаленное обучение частично заменяет очное обучение;
- «ученик - интернет - центр»: удаленное обучение сопоставимо с очным обучением;
- «ученик - интернет - ...»: удаленное обучение выполняет функции распределенного в пространстве и времени образования.

Н.В. Матецкий говорит о шести видах удаленного обучения:

- традиционное - заочное;
- телеконференции;
- Case-технологии;
- виртуальная школа;
- учебный телекоммуникационный проект;
- соревновательное тестирование.

Как подчеркивает Е.С.Полат основными целями всех моделей образования на расстоянии являются следующие:

- дать возможность обучаемым совершенствоваться, пополнять свои знания в различных областях в рамках действующих образовательных программ;
- получать аттестат об образовании, ту или иную квалификационную

степень на основе результатов соответствующих экзаменов;

- дать качественное образование по различным направлениям школьных и вузовских программ.

Развитие электронных средств не только дало новый импульс всем формам удаленного обучения, но и изменило их качественно. Однако это качественное изменение практически осталось неисследованным. И хотя на сегодняшний день СДО прочно вошло в мировую практику преподавания, теоретических работ, осмысливающих его возможности и границы применимости, несоизмеримо мало. Большинство публикаций на эту тему носит футурологический, технический, технологический, социально-психологический характер, но практически отсутствуют работы критического и аналитического свойства. Исключением являются уже упомянутые работы Е.С. Полат и ее группы, весьма обстоятельное исследование Д. Тиффина, Л. Раджасинагм и др.

СДО в определенной степени противопоставляется образованию традиционному. Однако современные информационные, и, прежде всего, телекоммуникационные технологии вносят решающий вклад в формирование образовательной среды. По своей структуре она многомерна, многоаспектна, но, прежде всего – это информационная среда. Телекоммуникационные технологии выполняют в информационной среде роль связующего звена между ее различными элементами.

По отношению к традиционному обучению информационная среда, в целом, может находиться в следующих отношениях к образовательному процессу:

- поддерживающей образовательный процесс;
- нейтральной;
- размывающей

В первом случае информация, поступающая из окружающей среды, поддерживает, расширяет и углубляет знания, получаемые учащимся в учебном заведении. Такая ситуация возможна при централизованной информационной и

образовательной политике.

Во втором случае информационная среда является независимой от традиционного образовательного процесса. Это значит, что информация, циркулирующая в среде, может как поддерживать, так и отвергать учебную информацию, но, взаимно компенсируясь, она не оказывает существенного влияния на учебный процесс. Это идеализированная модель, которая выполняется только в начальном приближении.

Третий случай – прямое противопоставление образовательного процесса и информационной среды, к сожалению, наиболее распространенная в данный момент ситуация. Такое противопоставление в значительной степени обусловлено фундаментальным различием между знаниями и информацией.

Согласно Ю.А. Конаржевскому, знания отличаются от информации по следующим характеристикам: глубина, обобщенность, конкретность, систематичность, мобильность, осознанность, свернутость, развернутость, системность, гибкость, полнота, прочность. Влияние современной информационной среды, равно как и связанных с ней философских и социологических взглядов, таково, что в ряде случаев само понятие знаний отступает на второй план и заменяется более приближенными к современной жизни понятиями. Примером этому может служить так называемая теория компетенций (А.Н. Леонтьев, И.А. Зимняя, Н.А. Лошкарева, М. Стобарт и др.). По мнению ряда исследователей, изучение основ наук и учебных предметов как таковых в значительной мере может эффективно изучаться в рамках информационной среды, в том числе в форме дистанционного обучения. Главное же место в обучении должно занять освоение компетенций, то есть прагматически ориентированных черт личности («умение принимать решения и действовать», «адаптироваться к обстановке» и т.д.).