

# ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАГИСТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Г.Л. Ежова**

Современные тенденции развития информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) диктуют совершенно новые требования к специалистам всех видов профессиональной деятельности, в том числе и направлений подготовки напрямую не связанных с деятельностью в области информатизации образования. Сфера профессионального социального образования формировалась в условиях обострения социальных отношений и ухудшения социального положения значительных слоев населения страны в 90-годах. В результате необходимо было решать сложнейшие задачи, направленные на стабилизацию социальной ситуации, решение которых под силу только профессионально подготовленным к такого рода деятельности специалистам, в том числе в области использования средств ИКТ.

Рассматривая современное общество информатизации и глобальной массовой коммуникации в аспекте становления современных кадров профессионального социального образования следует отметить проблемы формирования личности, «способной к самореализации в социальной сфере, к осуществлению всех компонентов интегративного образовательного процесса, к выполнению функций и профессиональных ролей специалиста социальной сферы» [1].

В работах Галагузовой Ю.Н., Григорьева С.И., Жукова В.И., Лаврененко И.М., Холостовой Е.И, Ярской В.Н. и др. рассматриваются понятие «социальное образование», его значение, функции, цели, задачи, принципы, виды и уровни. Так, например Григорьев С.И. определяет социальное образование как систему подготовки кадров для нужд «третьего сектора»;

Холостова Е.И. предлагает рассматривать социальное образование как «... часть общего и любого вида профессионального образования»; в исследовании Лаврененко И.М. социальное образование определяется как подготовка специалистов для учреждений социальной сферы, обучение социальным наукам, привитие навыков воспитания. Обобщая определения социального образования, можно говорить, что оно понимается как система подготовки специалистов для работы в области социальной сферы.

Развитие кадров для работы в социальной сфере в современных условиях предполагает обучение как в рамках традиционной подготовки в системе высшего профессионального образования, так и в процессе повышения квалификации, подготовки и переподготовки кадров на базе реализации возможностей ИКТ. При этом, в системе высшего профессионального образования такое обучение может быть осуществлено по направлениям подготовки «Социальная работа», «Организация работы с молодежью». Следует отметить и многофункциональную направленность социального образования в современных условиях информационного общества периода информатизации и глобальной массовой коммуникации, смещение акцентов в деятельности специалистов социальной сферы на решение социальных проблем, что предъявляет совершенно иные, новые требования к подготовке кадров социального образования в области использования средств ИКТ в будущей профессиональной деятельности.

Существующие условия перехода отечественного высшего профессионального образования на двухуровневую систему обучения (бакалавриат-магистратура) ставят проблемы формирования содержания подготовки магистров социального образования, будущая деятельность которых связана с научно-исследовательской, организационно-управленческой, научно-педагогической, социально-проектной и социально-технологической деятельностью в условиях информатизации общества и глобальной массовой коммуникации.

В связи с вышеизложенным, отметим целесообразность подготовки бакалавров и магистров в области социальной сферы, не только активно использующих средства ИКТ в своей профессиональной деятельности, но и способных осуществлять основные виды профессиональной деятельности на основе их возможностей.

Рассмотрим содержание Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки магистров *040400.68 Социальная работа*. Анализ ФГОС ВПО показал, что процесс обучения магистра недостаточно ориентирован на формирование компетенций в области использования средств ИКТ в будущей профессиональной деятельности. Так, в перечне дисциплин основной образовательной программы магистратуры в базовой части общенаучного цикла представлена дисциплина «Информационные технологии», а в профессиональном цикле в базовой части – дисциплина «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе». Рассматривая формируемые компетенции при изучении дисциплины «Информационные технологии» можно сделать вывод, что при рассмотрении вопросов их использования не учитываются особенности социальной работы магистра. Дисциплина «Объектно и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе» предполагает среди прочих компетенций и формирование компетенции в области использования средств ИКТ, например «... способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности» [5]. Таким образом, можно говорить о том, что при изучении данных дисциплин недостаточно рассмотрены вопросы, связанные с формированием у магистров компетенций в области использования средств ИКТ при осуществлении основных видов их профессиональной деятельности, связанной с социальной работой. Более того, вариативная составляющая как общенаучного, так и профессионального циклов не предполагает формирование

компетенций, связанных с использованием средств ИКТ, позволяющих магистрам осуществлять будущую профессиональную деятельность в современных условиях информатизации и глобальной массовой коммуникации.

Остановимся подробно на основных видах профессиональной деятельности (научно-исследовательская, организационно-управленческая, научно-педагогическая, социально-проектная, социально-технологическая) в аспекте формирования профессиональных компетенций, направленных на использование средств ИКТ.

Согласно ФГОС ВПО [5] подготовка магистров социальной работы предполагает, что при осуществлении научно-исследовательской деятельности он должен быть готов к выполнению следующих профессиональных задач: теоретическое обоснование научных методов исследования; организация получения, обработки, интерпретации и хранения научной информации по проблемам социальной работы на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; проведение самостоятельных, творческих исследований по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в России и за рубежом; исследовательская и прогностно-аналитическая деятельность по актуальным проблемам социальной работы; исследовательская деятельность по разработке и внедрению современных эффективных социальных технологий.

Вместе с тем, в современных условиях информатизации общества научно-исследовательская деятельность предполагает использование автоматизированных банков знаний и баз данных научных исследований, авторефератов, диссертаций по научным исследованиям в области социальной работы и социального образования. Также должен быть обеспечен доступ к информационно-справочным, инструктивным, нормативным и законодательным документам, размещенным в глобальной и локальных сетях. Необходимо также обеспечить возможность использования средств автоматизации информационно-методического обеспечения научно-исследовательской деятельности магистра.

Организационно-управленческая деятельность магистра связана с: участием в разработке стратегий и конкретных программ реализации социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти; управлением деятельностью различных социальных служб и учреждений на различных уровнях исполнительной власти; разработкой и внедрением показателей социальной отчетности; организацией и поддержкой общественных инициатив, а также развитием добровольчества; управлением процессом реализации социальных программ и проектов в различных социумах, социокультурных и социально-территориальных общностях. Отметим, что при осуществлении организационно-управленческой деятельности должна быть создана информационно-аналитическая служба, способная обеспечивать автоматизацию сбора, обработки, хранения и использования информации, комплексно отражающей показатели социальной безопасности и защиты населения. Это позволит оказывать необходимую помощь в информационно-методологическом обеспечении деятельности вновь открываемых учреждений социального обслуживания, налаживания их связей с клиентами, общественными фондами и организациями, ориентированными на оказание социальной помощи населению.

Также в процессе подготовки магистров следует учитывать, что разработка стратегии и тактики реализации долгосрочных, среднесрочных и краткосрочных проектов и мероприятий может быть реализована с использованием информационных систем, таких как ERP, CRM, Business Intelligence, позволяющих автоматизировать стратегии информационного взаимодействия между всеми участниками социальных программ и проектов в различных социумах, социокультурных и социально-территориальных общностях, а также анализировать деятельность различных служб социальной сферы.

В ФГОС ВПО указано, что научно-педагогическая деятельность магистра по социальной работе направлена на: осуществление научно-педагогической деятельности в образовательных учреждениях; организацию и управление образовательным процессом; применение научно-педагогических знаний в

социально-практической деятельности; исследование проблем организации и управления образовательным процессом в образовательных учреждениях. При этом современный период информатизации профессионального социального образования определяет соответствующий уровень использования средств ИКТ при организации учебного процесса. Отметим необходимость использования средств ИКТ с целью совершенствования организационных форм и методов обучения, формирование у обучающегося умений осуществления самостоятельной учебной деятельности по сбору, обработке, передаче информации об изучаемых объектах, явлениях, процессах и пр. Современный магистр по социальной работе при осуществлении научно-педагогической деятельности в условиях информатизации образования должен быть подготовлен в области организации процесса обучения в условиях использования средств ИКТ, в том числе в условиях дистанционного обучения; осуществления информационной деятельности и информационного взаимодействия в условиях функционирования телекоммуникационных сетей; отбора социально-значимой информации, распределенной в локальных глобальной сетях; автоматизации информационно-методического обеспечения образовательного процесса; автоматизации организационного управления образовательным учреждением; формирования специализированных баз данных социально-ориентированной информации с учетом специфики преподавания в образовательных учреждениях разного рода и др.

Осуществление социально-проектной деятельности связано, согласно стандарту, с решением следующих профессиональных задач: развитие проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; разработка и реализация социальных программ и проектов по решению актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества; освоение и использование методов социальной квалиметрии в процессе социально-проектной деятельности; разработка и внедрение инновационных технологий сохранения и развития человеческих ресурсов, обеспечения

физического, психического и социального здоровья человека. Следует отметить, что социально-проектная деятельность направлена на решение комплексных проблем социального развития, в том числе совершенствование системы социального партнерства, организацию социального обслуживания, обеспечение эффективной занятости населения и его социальной защиты. Использование технологий социального проектирования предполагает обеспечение долгосрочных социальных программ развития социальной сферы, выраженных в разработке проектов развития социальных систем, институтов, социальных объектов, их свойств и отношений. Прогнозируемые, моделируемые и конструируемые качества и свойства социальных объектов дают возможность управлять социальными процессами и явлениями. Предметом социального проектирования может стать социальная услуга, к которой можно отнести комплекс услуг, связанных с формированием целостной инфраструктуры, призванной обеспечить условия деятельности индивида. Реализацией социального проекта может выступать создание социальных организаций (от учреждений социальной защиты до целой отрасли управления), а также различные проекты, программы, мероприятия и социальная реклама.

Современный уровень развития средств информатизации и коммуникации диктуют необходимость их реализации в социально-проектной деятельности. Например, для разработки и реализации социальной рекламы могут быть использованы графические редакторы, для формирования баз данных социально-ориентированной информации – системы управления базами данных (ORACLE, Informix, Ingres, Sybase, DB/2, Microsoft SQL Server, Progress и др.). Для разработки долгосрочных проектов и различных мероприятий используются CASE-технологии, представляющие собой совокупность методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем и поддерживающиеся комплексом взаимоувязанных средств автоматизации разработки проекта, генерации машинного кода, контроля и сопровождения проекта. CASE-технологии обеспечивают всех участников проекта, включая заказчиков, единым строгим, наглядным и интуитивно

понятным графическим языком, позволяющим получать обозримые компоненты с простой и ясной структурой. Реализация социальных проектов может быть осуществлена с помощью следующих CASE-средств ERwin, BPwin, S-Designer, CASE-Аналитик и др. Таким образом, реализация вышеизложенного обеспечивает автоматизацию процессов информационной деятельности и информационного взаимодействия между всеми участниками проекта.

Согласно стандарту решение профессиональных задач при осуществлении социально-технологической деятельности связано с: изучением актуальных социальных проблем в учреждениях, организациях и на предприятиях, разработкой мероприятий, направленных на их решение; реализацией технологии разрешения и профилактики социальных конфликтов, гарантий социальной безопасности человека, общества и государства; разработкой и внедрением эффективных технологий по оказанию социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических и медико-социальных услуг, определенных национальными стандартами РФ в области социального обслуживания населения; разработкой и реализацией инновационных технологий социальной работы с различными группами населения в различных сферах жизнедеятельности; разработкой рекомендаций по совершенствованию форм организации труда и улучшению условий трудовой деятельности специалистов; консультированием населения по основам социального права и правоприменительной практики в сфере социальной защиты населения; технологическим обеспечением эффективности деятельности субъектов психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

Осуществление социально-технологической деятельности в условиях информатизации общества предполагает владение базами данных социально-значимой информации, осуществления информационной деятельности и информационного взаимодействия. При этом будущий магистр социальной сферы должен обладать культурой владения сетевыми коммуникациями, в том числе и на базе ИКТ. Следует также отметить, что принятие социально-



управленческих решений направлено на усиление адресности социальной поддержки населения и может быть осуществлено на базе экспертных систем поддержки принятия социально-управленческого решения.

Следует отметить, что в процессе подготовки магистров не предусмотрено изучение вопросов организации процесса обучения в условиях использования средств ИКТ, в том числе в условиях дистанционного обучения; автоматизации информационно-методического обеспечения на базе телекоммуникационных сетей; автоматизации проектирования социальных проектов, баз данных социально-значимой информации.

Таким образом, в результате анализа ФГОС ВПО по направлению *040400.68 Социальная работа* выявлен недостаточный уровень подготовки магистров в области использования средств ИКТ в будущей профессиональной деятельности, что предопределяет разработку структуры содержания обучения магистров в условиях информатизации образования.

### **Литература**

1. Жуков В.И. Российские преобразования: социология, экономика, политика. 1985 – 2001 гг. М.: изд-во МГСУ, 2002. 672 с.

2. Основы социальной работы: учебник. 3-е изд., испр. и доп. / под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2009. 560 с.

3. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). 3-е изд., доп. М.: ИИО РАО, 2010. 356 с.

4. Теория социальной работы: учебник/ под ред. В.И. Жукова. М.: Издательство РГСУ, 2011. 440 с.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки магистра *040400.68 Социальная работа* от 07.02.2011 № 170.