

Анализ и перспективы информатизации образования в Кировской области



*Анатолий Михайлович Чурин,
глава департамента образования
Кировской области,
Заслуженный учитель
Российской Федерации*

В условиях «цифрового века» проблема создания современной информационной образовательной среды становится все более актуальной. В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов в учреждениях общего образования должны быть созданы все необходимые для их реализации условия, в том числе **современная информационно-образовательная среда**. Создание современной информационно-образовательной среды, являясь сложным и ресурсоемким процессом, представляет собой объект управления и требует межведомственной интеграции различных учреждений и организаций.

Основным региональным документом, определяющим стратегию развития системы образования Кировской области, является **областная целевая программа «Развитие образования Кировской области» на 2012-2015 гг.**

Цель программы - обеспечение каждому жителю доступного качественного образования, соответствующего современным требованиям социально-экономического развития области.

На достижение названной цели направлена совокупность задач, одна из которых связана с информатизацией образования Кировской области.

Решение задач информатизации образования Кировской области осуществляется по следующим направлениям:

- развитие информационно-технологической инфраструктуры учреждений образования, обеспечивающей эффективное применение ИКТ в образовательном процессе;
- обеспечение доступа образовательных учреждений к образовательным ресурсам сети Интернет;
- применение дистанционных технологий в образовательном процессе;
- развитие ИКТ-компетентности руководящих и педагогических кадров;
- развитие и внедрение систем управления отраслью и деятельностью учреждений образования на основе автоматизированных информационных систем;
- предоставление государственных услуг в сфере образования в электронном виде;
- привлечение внимания родителей и общественности к вопросам информатизации образования.

Направление 1. Развитие информационно-технологической инфраструктуры учреждений образования, обеспечивающей эффективное применение ИКТ в образовательном процессе.

В настоящее время на территории Кировской области работают 602 общеобразовательных учреждения, в которых обучается около 120 тысяч детей.

По-прежнему серьезной проблемой остается наличие большого количества «малочисленных» общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, что обусловлено низкой плотностью населения на территории области и активной миграцией сельских жителей в городскую местность.

В условиях существующей сети образовательных учреждений при дефиците финансовых и кадровых ресурсов создать современные условия обучения для каждого школьника непросто.

По данным проведенного мониторинга основными показателями качества информационно-образовательной среды в учреждениях области являются следующие:

- среднее количество учащихся, приходящихся на один современный персональный компьютер - 13 чел.;
- доля школьных библиотек, в которых можно работать на компьютерах, – 43 % (из них имеют доступ к Интернету – 25 %);
- доля школ, в которых есть хотя бы 1 мультимедийный проектор – 86 %;
- доля школ, в которых есть хотя бы 1 интерактивная доска – 52 %;
- 122 общеобразовательных учреждения ведут электронные журналы;
- 93 общеобразовательных учреждения ведут электронные дневники.

Решение вопроса современной информационно-образовательной среде приобрело особую актуальность в связи с переходом школ области на федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования.

В соответствии с комплексом мер по модернизации системы общего образования *школы Кировской области оснащаются современным учебным оборудованием.*

В рамках областной целевой программы «Развитие образования Кировской области» на 2012-2015 гг. предусмотрены мероприятия, направленные на оснащение общеобразовательных учреждений и учреждений начального и среднего профессионального образования учебно-лабораторным, учебно-производственным оборудованием, аппаратно-программными комплексами, электронными образовательными ресурсами, системными, прикладными программами и информационными системами.

Вместе с тем следует отметить, что одновременное качественное оснащение всех общеобразовательных учреждений области невозможно. В связи с этим в настоящее время *определены 70 общеобразовательных учреждений, которые постепенно станут базовыми школами.* Среди них 17 государственных общеобразовательных учреждений создано в 2010 году

В 2011 году в семь государственных общеобразовательных учреждений было поставлено оборудование, позволяющее реализовать концепцию цифровой школы (интерактивные доски, системы опроса голосования и тестирования,

системы видеоконференцсвязи, мобильные компьютерные классы, система школьного телевидения и т.д.).

В 2012 году аналогичным оборудованием оснащены еще 9 государственных школ.

Кроме того, крупные базовые муниципальные общеобразовательные учреждения получили серверное оборудование, мобильные компьютерные классы, лингафонные кабинеты, системы опроса, голосования и тестирования, интерактивные доски с мультимедийными проекторами и др.

Имея хорошее оснащение, **базовые школы в перспективе должны стать центрами дистанционного обучения.**

В 2011 году Кировская область стала первым регионом в Российской Федерации, все общеобразовательные учреждения которого (а не отдельные школы, как в других регионах) получили возможность за счет целевого использования бюджетных средств включиться во всероссийский проект **«Школа цифрового века»**. Этот проект был реализован издательским домом «Первое сентября» (директор А.Соловейчик). Его суть заключалась в комплексном обеспечении школ качественными предметно-методическими материалами с гарантированной доставкой на цифровых носителях. Из областного бюджета на эти цели было выделено 1,15 млн. руб.

Проект обеспечил каждому учителю области доступ к цифровым материалам по соответствующему учебному предмету, а также адресное их получение.

Созданию современной информационно-образовательной среды способствует **участие образовательных учреждений в различных конкурсах.**

По итогам конкурсного отбора в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование» в 2006-2010 годах получили интерактивные аппаратно-программные комплексы 208 образовательных учреждений.

В 2011 году СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 28 г. Кирова реализовала **социально-значимый проект «Городская электронная школа»**, муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 п. Белореченск Омутнинского района реализовала **проект «Сельская электронная школа»**.

На заседании экспертно-консультативной группы Совета при Президенте РФ по развитию информационного общества (г. Москва, ноябрь 2011 года) был заслушан доклад Н.Е. Целищева, директора школы № 28 г.Кирова по обмену опытом внедрения журналов и дневников успеваемости учащихся в электронном виде.

По итогам всероссийского конкурса дипломом и медалью в номинации **«Самый успешный инновационный проект года - 2012»** отмечен Л.А. Чашников (директор информационно-методического центра г. Омутнинска в 2006-2011 годы) за разработанную модель информационно-образовательной среды электронной сельской школы п. Белореченск Омутнинского района с использованием программных продуктов группы компаний Аверс («ФинПромМаркет – XXI»).

Направление 2. Обеспечение доступа образовательных учреждений к образовательным ресурсам сети Интернет

Участие образовательных учреждений в различных проектах, проведение мониторингов по различным направлениям становится возможным благодаря **подключению всех общеобразовательных учреждений Кировской области к сети Интернет за счет областного бюджета.**

Следует отметить, что все общеобразовательные учреждения области обеспечиваются за счет средств областного бюджета доступом к сети Интернет, 121 школа (20% от общего числа) имеет скорость доступа к сети Интернет до 20 Мегабит/сек.

Направление 3. Применение дистанционных технологий в образовательном процессе

В настоящее время успешно развивается КОГОКУ СОШ **«Кировский областной центр дистанционного образования»** (директор Е.В. Трубицына).

Для содержательно-методической поддержки образовательного процесса создана и действует система дистанционного обучения «Виртуальный класс», где открыто 75 предметных курсов для детей, дистанционные курсы по методической поддержке педагогов, консультирование родителей, здесь же расположены задания нескольких дистанционных конкурсов и материалы подготовки к ним.

В Центре дистанционного образования **обучаются дети-инвалиды**, которые в силу своего недуга не могут посещать общеобразовательные школы. Количество этих детей постоянно увеличивается: в 2011-12 уч.г. их было всего 45 чел., в 2012-13 уч.г. – 180 чел., максимальная «мощность» - 215 человек.

В Центре осуществляется дистанционное обучение сельских школьников. Так, в январе 2013 года осуществлялось дистанционное обучение 315 учеников из 24 школ Кировской области. Обучение ведется по 14 предметам. Кроме уроков в дистанционной форме ведутся элективные курсы и кружки. С детьми работают 16 сетевых педагогов Центра и 20 тьюторов школ области.

Дистанционное образование позволяет решить кадровую проблему сельских школ и, как следствие, повысить качество и доступность образовательных услуг для сельских школьников.

В 2013 году планируется для школ, не имеющих достаточного числа педагогических кадров и подавших заявки для организации дистанционного обучения учащихся, приобрести аппаратно-программные комплексы и соответствующее программное обеспечение, увеличить пропускную способность Интернет-каналов. По прогнозным данным, доля школ, учащиеся которых обучаются дистанционно, к концу года составит 5,7%.

Направление 4. Развитие ИКТ-компетентности руководящих и педагогических кадров

Создание современной информационной образовательной среды входит в состав профессиональной **компетенции руководителей образовательных учреждений.** Однако анализ практики показывает, что руководители образовательных учреждений зачастую имеют отрывочные представления о том, что включает в себя информационно-образовательная среда; в учреждениях отсутствуют программы информатизации. На вопрос о том, кто отвечает за информатизацию, можно получить распространенный ответ – учитель информатики.

Именно поэтому *требуется подготовка руководителей к управлению процессом информатизации образования.*

Для того, чтобы процесс создания информационно-образовательной среды был управляемым, нужны подготовленные *организаторы информатизации образования* (в том числе по программе переподготовки).

В едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих сформулированы *требования к знаниям и умениям педагогических работников* (должны знать основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; должны осуществлять контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся).

В настоящее время подготовка и руководителей, и педагогических работников осуществляется в рамках ВЦП департамента образования *«Развитие кадрового потенциала системы повышения квалификации работников образования Кировской области» на 2012-2014 годы*», утвержденной приказом департамента образования от 20.09.2011 г. №5-1480.

В соответствии с этой программой в Институте развития образования Кировской области (ректор Т.В. Машарова, докт. пед. наук) в 2012 году более 100 руководителей образовательных учреждений прошли курсовую подготовку по проблеме управления информатизацией в образовательном учреждении. В 2011-2012 году более 1000 педагогов прошли обучение использованию электронных средств обучения в рамках всероссийского проекта «Развитие электронных образовательных Интернет-ресурсов нового поколения».

В «Центре повышения квалификации и ресурсного обеспечения муниципальной системы образования» г. Кирова (директор С.Ю. Котряхова) на курсах «Информационные технологии в управлении образованием» (базовый уровень) и «Информационные технологии в деятельности педагога. Углубленный уровень» обучено 1537 человек.

С 2012 года повышение квалификации руководителей образования, педагогических работников в сфере использования информационно-коммуникационных технологий осуществляется в АНОО ДПО (ПК) Академия образования взрослых «Альтернатива» (ректор В.П. Ларина, докт. пед. наук).

В соответствии с итоговым документом, принятым в рамках 1 Недели информатизации образования на Вятской Земле, которая прошла в 2011 году, в Академии осуществляется *повышение квалификации организаторов информатизации образования в образовательных учреждениях, а также специалистов, без которых информатизация образования невозможна* (системных администраторов, программистов, системных аналитиков, консультантов, специалистов по информационной безопасности, специалистов по анализу педагогических программных средств и программного обеспечения отечественных фирм-разработчиков) *по программе «Мировые информационные ресурсы».*

Направление 5. Развитие и внедрение систем управления отраслью и деятельностью учреждений образования на основе автоматизированных информационных систем

В рамках данного направления целенаправленно осуществляется деятельность по *автоматизации процесса управления образовательным учреждением*. В практике работы общеобразовательных учреждений используется программный продукт Группы компаний «АВЕРС»: АРМ «Директор», ИАС «Электронный Классный Журнал», ИАС «Расписание», ИАС «Библиотека».

Наряду с автоматизацией процесса управления школами началась апробация процесса автоматизации управления дошкольными образовательными учреждениями (АРМ «Заведующий ДОУ»).

В 2011 году началась подготовка к автоматизации процесса управления руководителей учреждений начального и среднего профессионального образования (апробируется программный продукт «Управление профессиональным учреждением»).

На протяжении ряда лет в области успешно работает *КОГОКУ «Центр оценки качества образования»* (директор Н.Л. Шалагинов), деятельность которого строится на основе использования средств ИКТ.

Средства ИКТ используются в процессе формирования и обработки результатов итоговой аттестации (ЕГЭ) выпускников старшей школы с 2003 года, выпускников основной школы (ГИА) – с 2007 года.

В рамках государственной аккредитации апробированы диагностические работы для выпускников всех ступеней общего образования.

ИКТ лежат в основе процедур аттестации руководящих и педагогических кадров. Средства ИКТ нашли применение в процедуре аттестации руководителей образовательных учреждений, вновь вступающих в должность.

Важным информационным ресурсом департамента образования является *информационно-образовательный портал Кировской области*, на котором размещается информация, адресованная руководителям образования, педагогически работникам, родителям, учащимся о состоянии, основных событиях и перспективах развития образования региона. Это делает информацию об образовании более открытой.

Кроме того, именно работа портала позволяет организовывать мониторинги по различным направлениям развития системы образования Кировской области.

В рамках областной целевой программы «Развитие образования Кировской области» на 2012-2015 гг. планируется *создание системы управления образованием на основе информационно-коммуникационных технологий* (приобретение программных средств, предназначенных для автоматизации административной деятельности учреждений системы образования и департамента образования), а также создание и функционирование *системы автоматизированного мониторинга учреждений системы образования*.

Направление 6. Предоставление государственных услуг в сфере образования в электронном виде.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» от 17.12.2009 № 1993-р.

Содержание работ по данному направлению включает следующие мероприятия.

Выполнены работы по переводу в электронный вид государственных услуг «Государственная аккредитация образовательных учреждений» и «Лицензирование образовательной деятельности».

Реализуется проект «*Зачисление в образовательное учреждение*» в г.Кирове и г.Кирово-Чепецке в электронном виде с использованием сети Интернет.

В перспективе планируется расширить спектр государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Направление 5. Привлечение внимания родителей и общественности к вопросам информатизации образования.

Еще одним важным направлением деятельности в условиях информатизации образования является *организация работы с родителями*.

Официальные сайты образовательных учреждений обеспечивают родителям доступ к информации о деятельности школы, *электронные дневники* дают возможность оперативно отслеживать успеваемость детей, а электронный ресурс «*Зачисление в образовательное учреждение*» делает процедуру зачисления детей в школу более открытой и понятной для родителей.

В школах области проводится просветительская работа с родителями по проблеме безопасности детей и подростков в сети Интернет: родительские собрания. В сентябре 2012 года проведено *областное интернет-собрание* в форме вебинара, что позволило существенно расширить круг его участников. Всего в Интернет-собрании приняли участие около 100 родителей и педагогов из городов Кирова и Кирово-Чепецка, а также Вятскополянского, Кирово-Чепецкого, Котельничского, Кумёнского, Лузского, Свечинского, Слободского, Советского и Нолинского районов Кировской области.

Начал складываться опыт обучения родителей младших школьников по вопросам, связанным с информационными технологиями. Так, на областном форуме «Открытость. Качество. Развитие» в 2013 году общественное признание получила программа работы с родителями «ИКТ и здоровье младших школьников», подготовленная педагогами МКОУ СОШ п. Бурмакино Кирово-Чепецкого района (директор Е.А. Кашина).

С целью успешного сопровождения детей-инвалидов при получении образования на основе применения дистанционных образовательных технологий *обучено 200 родителей детей-инвалидов* в рамках реализации мероприятия «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов»

В условиях информатизации образования важно организовать взаимодействие различных учреждений и организаций, занимающихся этим направлением. Для этой цели в ноябре 2012 года было создано региональное отделение

Межрегиональной общественной организации Академия информатизации образования по Кировской области, председатель научного совета – Ларина Валентина Петровна.

Перспективы информатизации образования связаны со следующими факторами:

- с требованиями к информационно-образовательной среде образовательного учреждения, определенными ФГОС начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а в ближайшее время и требованиями ФГОС дошкольного образования (в настоящее время – существующими ФГТ к условиям реализации основной общеобразовательной программе дошкольного образования);

- с новым Законом «Об образовании в Российской Федерации», который предусматривает: а) сетевые формы реализации образовательных программ; б) реализацию образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Все эти новые формы предполагают использование информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Таким образом, информатизация образования в настоящее время является инновационным процессом, а, следовательно, возникает потребность в организации работы в экспериментальном режиме.

На решение проблем, возникающих в процессе информатизации образования, будет направлена деятельность межрегиональной комплексной экспериментальной площадки «Проектирование информационно-образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС», в работе которой примут участие образовательные учреждения г. Кирова, г. Кирово-Чепецка, г. Слободского, г. Вятские Поляны, Афанасьевского, Зуевского, Кирово-Чепецкого, Котельничского, Омутнинского, Подосиновского, Сунского, Фаленского, Юрьянского, Унинского районов, а также школа ЗАТО «Первомайский».

Научными руководителями и консультантами площадки являются: Академия образования взрослых «Альтернатива» (г. Киров), Институт информатизации образования Российской Академии образования (г. Москва), Группа компаний «Аверс» (ООО ФинПромМаркет-XXI век) (г. Москва), Центр информационных технологий и учебного оборудования (г. Москва).

Промежуточные результаты деятельности экспериментальной площадки будут подведены в рамках II Всероссийской научно-практической конференции «Проектирование новой школы: информатизация образования» в феврале 2014.