

И.В.Левченко

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

(г.Москва, Московский городской педагогический университет)

В настоящее время информатизации российского образования уделяется особое внимание. Об этом свидетельствуют Федеральная программа развития образования, компьютеризации сельских школ, Федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды на 2001-2005 годы». Чрезвычайные усилия правительства в решении этих задач не случайны, поскольку информатизация образования является катализатором развития высоких технологий и экономики, ускорения развития общества в целом. Понимание того, что отставание нашей страны в области информационных и телекоммуникационных технологий, в информатизации образования превращает ее в сырьевой придаток сообщества развитых стран, а денежные вложения в эту область по государственной линии недостаточны, инициирует такие некоммерческие проекты как «Поколение.ru» (организация Федерация Интернет Образования при поддержке Нефтяной компании ЮКОС) и «Обучение для будущего» (корпорация Интел при поддержке московского представительства компании Microsoft).

Основная цель данных программ – подготовить преподавательский и управленческий состав школ к реализации обучения в условиях информатизации образования, стимулировать систематическое использование средств информационных и телекоммуникационных технологий в образовательной деятельности, повысить качество обучения за счет организации видов учебной деятельности, ориентированных на активное использование учащимися указанных средств в качестве инструмента познания и самопознания при изучении школьных предметов.

Несмотря на единство в выборе цели, имеется существенная разница в походах к построению программ Федерации Интернет Образования (ФИО) и Интел «Обучение для будущего».

Программа ФИО формируется из отдельных тематических модулей, которые носят завершенный характер и могут на разных этапах включаться в процесс обучения слушателей. Это основы компьютерных сетей; сервисы сети Интернет; организация поиска информации в сети Интернет; Интернет как ресурс в образовательном процессе; организация дистанционного обучения; проектная деятельность учащихся в сети Интернет; подготовка мультимедийных учебно-методических и дидактических материалов средствами Word, PowerPoint, PhotoShop; создание Web-сайтов; основы защиты информации; медико-биологические и психолого-педагогические аспекты работы ребенка с компьютером. Слушатели курсов, объединенные в группы по степени подготовки к работе с ПК, изучают возможности конкретных программных продуктов, получают сведения об образовательных возможностях Интернет-технологий, затем применяют полученные знания на завершающем этапе обучения при разработке выпускной работы, используя свои методические разработки и отражая опыт педагогической деятельности в школе. Акцент делается на изучение технических возможностей информационных технологий с целью их дальнейшего применения, а также для разработки учебно-методических и дидактических материалов в электронном виде.

Такой подход позволяет распределить отдельные модули программы между преподавателям курсов, ведущими подготовку слушателей. Профессиональное разделение труда команды преподавателей дает возможность совершенствовать методику обуче-

ния, разрабатывать качественный учебно-методический и дидактический материалы, электронные презентации, пополнять списки ссылок на образовательные ресурсы Интернет. Предлагаемые слушателям задания носят общий «надпредметный» характер. Поэтому учителям школ необходимо абстрагироваться от предлагаемого примера и переносить полученный опыт в свою предметную область.

Основополагающей частью программы Интел является педагогическая компонента, а именно освоение технологии проектной деятельности. Компьютерные программы используются лишь для создания учебно-методической работы в рамках выбранного проекта и являются лишь средствами для реализации личностно-ориентированной модели обучения, для самостоятельного поиска решения определенной проблемы. При этом изучение возможностей программного продукта отходит на второй план. Группы слушателей формируются по их предметной принадлежности без учета владения компьютером. С первого занятия слушатели курсов разрабатывают учебно-методические пакеты по конкретной учебной теме.

Такой подход обеспечивает профессиональное общение, взаимопомощь внутри группы, позволяет создавать банк методических разработок по предметам. Однако повышаются требования к преподавателям, ведущим курсы, которые должны не только владеть компьютерными программами, но и иметь глубокие знания в конкретных предметных областях, в методике обучения предмету, сами овладеть личностно-ориентированными технологиями обучения. Поэтому для организации такого обучения необходима дополнительная подготовка преподавателей, привлечение к работе специалистов, владеющих методологическими вопросами педагогики, создание специализированных методических пособий для преподавателей и слушателей курсов, так как только призывов встать на позицию ребенка, которые имеются в технологически алгоритмизированных пособиях, явно недостаточно. Такая подготовка очень трудоемка и требует разработки новых методов и организационных форм работы с учителем, поиск которых еще только начинается.

Описанные подходы, один из которых более технологический, а другой более педагогический, постепенно начинают сближаться. Это подтверждается опытом Московского центра Интернет образования ФИО, где организовано предметное обучение слушателей. При этом занятия проводят два преподавателя одновременно: один – владеющий информационными технологиями, другой – педагогическими. Экспериментальная работа направлена на объединение двух подходов, двух программ, что позволит не только формировать информационную культуру педагога, но и помочь учителю приобрести функции организатора творческой и индивидуальной деятельности учащихся, перестать быть только распространителем знаний.

Методика проведения занятий с учителями школ имеет свою специфику, поскольку взрослый человек отличается от ребенка следующими особенностями:

- осознает себя самостоятельной и самоуправляемой личностью;
- обладает запасом жизненного и профессионального опыта;
- с помощью учебы стремится решить жизненно важные и профессиональные проблемы, достичь конкретных целей обучения;
- стремится безотлагательно реализовать приобретенные компетенции, качества личности.

В то же время следует отметить большую перегрузку учителей, которая обусловлена количеством ставок, совмещением нескольких обязанностей (например, учителю информатики приходится быть и инженером компьютерных классов, и администратором локальной сети, и специалистом по информатизации образования в школе, и разработчиком образовательной информационной среды и т.п.). Поэтому на курсах необходимо создавать атмосферу успеха и личностную мотивацию слушателей для овладения

информационными технологиями, направлять усилия на преодоление психологического барьера обучаемых перед использованием технических средств. Это достигается демонстрацией предыдущего опыта освоения инновационных технологий, подбором заданий, которые близки предметной области обучаемого, результаты которых могут обсуждаться с заинтересованными коллегами и использоваться в своей профессиональной деятельности.

Методическая подготовка учителей к построению учебного процесса в условиях неограниченного доступа к информации направлена на овладение педагогическими, информационными и телекоммуникационными технологиями обучения, на формирование умений организовать работу и общение учащихся в локальной и глобальной сети, осуществлять подборку комплектов электронных учебных материалов для конкретных учащихся. Заниматься разработкой образовательных электронных изданий учителю в одиночку, пожалуй, не стоит. Для создания хорошего электронного учебника или дистанционного курса требуются не только личный профессиональный опыт преподавания, но и опыт обучения с использованием компьютерных и сетевых технологий, умения создавать эргономичные навигационные системы внутри электронных изданий, логично организовывать сайты для проектов дистанционного обучения, осуществлять визуальный дизайн, знать технологию создания автоматизированных учебных курсов, в совершенстве владеть Интернет-технологиями и т.п. Поэтому создание Интернет-ресурсов по силам команде профессионалов, а грамотное и методически осознанное использование их в своей педагогической деятельности – одна из важнейших задач учителя на современном этапе развития образования.

Как показывает опыт, для того чтобы учитель применял на практике сформированные знания и умения, необходима поддержка слушателя и после окончания курсов, т.е. необходима непрерывная профессиональная подготовка преподавателей в области педагогических и информационных технологий, модель которой разрабатывается в ФИО. Одним из направлений этой работы является создание «Интернет-Класса», задача которого объединить единомышленников для опробования в условиях реальной школы электронных учебных материалов, разработанных специалистами в области автоматизированных систем обучения; для обсуждения и обобщения опыта использования сетевых разработок; для организации сетевого общения и взаимодействия учителей-предметников; для распространения экспериментальных разработок по использованию Интернет в учебно-воспитательном процессе.

Данные изыскания позволяют изучить информационные Интернет-ресурсы образовательного назначения, выработать требования к ним, разработать методику их использования, выявить умения, которые необходимы в условиях открытого доступа к информационным ресурсам, формировать банк данных для создания и поддержки образовательных порталов. Перечисленные научно-методические исследования и опытно-экспериментальные работы в области информатизации образования в рамках программ Интернет-образования особо важны; поскольку без них невозможно решить задачи современного этапа развития российского образования.

Информатизация и «интернетизация» образования довольно длительный и достаточно сложный процесс, требующий чрезвычайных усилий всех заинтересованных сторон в области информационных и коммуникационных технологий.